

## **ПОЛИТИКА общества с ограниченной ответственностью «Хартия» в отношении обработки персональных данных**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ (далее – Политика) определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «Хартия» (далее – Общество) в отношении обработки персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Общества по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Настоящая Политика определяет основные принципы, цели и способы обработки персональных данных, состав субъектов персональных данных и их права, действия и меры, принимаемые Обществом по защите персональных данных, а также меры по контролю за соблюдением требований законодательства и данной Политики.

1.5. Термины и сокращения, используемые в настоящей Политике, трактуются в соответствии со значениями, определенными в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), если иное прямо не определено настоящей Политикой.

1.6. Настоящая Политика является общедоступным документом, размещаемым Обществом на сайтах<sup>1</sup>, используемых Обществом, в целях информирования потенциальных клиентов<sup>2</sup> и любых иных заинтересованных лиц с условиями обработки персональных данных.

### **2. Принципы обработки персональных данных**

2.1. Обработка персональных данных осуществляется Обществом на основе следующих принципов:

2.1.1. Обработки персональных данных исключительно на законной и справедливой основе;

2.1.2. Ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, законных и заранее определенных настоящей Политикой и согласием субъекта персональных данных целей;

2.1.3. Недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями их сбора;

2.1.3. Недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместных между собой;

2.1.4. Обработки исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям, заявленным при сборе для обработки;

2.1.5. Соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;

2.1.6. Обеспечения при обработке персональных данных их точности, достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к заявленным целям их обработки;

---

<sup>1</sup> <http://hartiya.com>; <http://mo.hartiya.com>; <http://tula.hartiya.com>; <http://yaroslavl.hartiya.com>;  
<http://vladimir.hartiya.com>.

<sup>2</sup> В целях настоящей Политики под термином «Клиент» понимается любое физическое лицо, посетившее сайт(-ы) Общества и/или обратившееся в Общество посредством телефонного звонка или иных средств связи, и/или обратившееся в Общество иным способом, заказавшее и/или имеющее намерение заказать товары/работы/услуги, реализуемые Обществом.

2.1.7. Осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. Общество в своей деятельности исходит из того, что субъект персональных данных предоставляет точную и достоверную информацию во время взаимодействия с Обществом и извещает представителей Общества об изменении своих персональных данных.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Осуществление Обществом хозяйственной деятельности посредством заключения договоров, связанных с реализацией Обществом товаров, работ и услуг, а также их дальнейшего исполнения.

3.2. Продвижение товаров, работ, услуг, реализуемых Обществом, в том числе путем прямых контактов с Субъектом персональных данных с помощью почтовой рассылки, различных технических средств связи (sms, email, viber, whatsapp, push-уведомления и т.п.)

3.3. Осуществление анализа поведения Клиента в рамках оказания услуг, выполнения работ, поставки товаров и улучшения качества реализуемых Обществом товаров, работ, услуг, а также повышения эффективности и удобства сервисов сайтов, используемых Обществом.

3.4. Предоставления субъекту персональных данных информации коммерческого и информационного характера (в том числе о стоимости товаров, работ, услуг, состоянии лицевого счета, наличии задолженности по оплате товаров, работ, услуг и т.п.)

3.5. Организация в интересах субъекта персональных данных выполнения (оказания) последнему работ, услуг, сервисов третьими лицами, в том числе в рамках исполнения договора (-ов), заключенного (-ых) с Обществом:

- по осуществлению расчетов с Клиентом, в том числе осуществления начислений, формированию и доставке соответствующего платежного документа (счетов/квитанций, ЕПД и т.п.), приему платежей в наличном и безналичном порядке и т.п.;

- по осуществлению информирования Клиента о товарах, работах, услугах, реализуемых Обществом;

- по информированию Клиента о порядке, сроках исполнения договора (-ов), заключенных с Обществом, в том числе об имеющейся задолженности, способах внесения денежных средств, и т.д.;

- оказания юридических, финансовых, информационно-консультационных услуг.

3.6. Реализация прав Общества как кредитора по договору(-ам), заключенному(-ым) с Обществом, в том числе посредством привлечения специализированных организаций по истребованию, взысканию дебиторской задолженности.

### **4. Субъекты персональных данных. Категории обрабатываемых персональных данных**

4.1. Общество обрабатывает персональные данные следующих субъектов:

- штатных работников, состоящих в трудовых отношениях с Обществом<sup>3</sup>;

- Клиентов Общества;

- физических лиц - контрагентов по договорам, заключенным Обществом.

4.2. Общество осуществляет обработку следующих категорий персональных данных общей категории:

4.2.1. В отношении Клиентов:

- фамилии, имени, отчества;

- года, месяца, даты рождения;

- места рождения;

---

<sup>3</sup> Порядок обработки персональных данных работников Общества не является предметом регулирования настоящей Политики и регулируется отдельным актом Общества.

- данных (реквизитов) документа, удостоверяющего личность (наименование документа, серия, номер, дата выдачи, орган выдавший документ и т.д.),
  - семейного положения, в том числе информации о родственниках,
  - адрес места регистрации (жительства/пребывания), места работы,
  - номера телефона, адреса электронной почты.
- 4.2.2. В отношении работников и контрагентов по договорам (дополнительно к пункту 4.2.1.):
- документов воинского учета,
  - данные, содержащиеся в трудовой книжке,
  - данные об образовании,
  - профессии,
  - данные об имущественном положении (включая сведения о доходах, финансовых обязательствах субъекта персональных данных),
  - ИНН,
  - данные страхового свидетельства государственного пенсионного фонда.

## **5. Действия с персональными данными**

5.1. Общество осуществляет следующие действия с персональными данными:

- автоматизированную, в том числе с использованием информационных систем персональных данных, а также без использования средств автоматизации обработку Обществом персональных данных,
- использование, предоставление, распространение (в том числе передачу, включая трансграничную передачу данных) персональных данных третьей стороне или получение персональных данных от третьей стороны,
- вносит персональные данные в информационные базы Общества или партнеров Общества<sup>4</sup>.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется следующими способами:

- автоматизированная обработка;
- неавтоматизированная обработка;
- смешанная обработка.

## **6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

6.1. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается следующими мерами:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, в том числе в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по устранению несанкционированного доступа;

---

<sup>4</sup> В целях настоящей Политики под Партнерами Общества понимаются юридические лица и/или индивидуальные предприниматели, с которыми Обществом заключены соответствующие договоры для достижения Целей обработки, перечисленных в разделе 3 настоящей Политики.

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- оценкой вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

6.3. Обществом в целях защиты персональных данных, непосредственно реализованы следующие меры по защите:

- носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в специальных строго контролируемых помещениях, расположенных в пределах границ контролируемых и охраняемых зон;
- помещения, где хранятся персональные данные и технические средства, с помощью которых производится их обработка, находятся под круглосуточной охраной;
- информационный доступ к техническим средствам, с помощью которых производится обработка персональных данных, реализован через автоматизированные рабочие места, защищенные от несанкционированного доступа;
- доступ персонала в защищаемые помещения и помещения, где размещены средства информатизации и коммуникации, а также где хранятся носители персональных данных, разграничен (ограничен), а доступ посторонних лиц исключен;
- информация доступна лишь для строго определенных работников;
- производится запись (логирование) входа работников в операционную систему и выхода из нее, работы в автоматизированных рабочих местах, доступа к базам данных;
- реализована защита информации от сбоев оборудования и вредоносного программного обеспечения;
- применяется система восстановления информации;
- договоры с контрагентами, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, содержат условия о защите персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

## **7. Обязанности Общества в рамках обработки персональных данных**

7.1. В соответствии с требованиями законодательства Общество обязано:

7.1.1. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить мотивированный отказ, содержащий ссылку на положения Закона;

7.1.2. По требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.3. Вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;

7.1.4. Уведомлять субъекта персональных данных об их обработке в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных, за исключением следующих случаев:

- субъект персональных данных уведомлен об осуществлении их обработки соответствующим оператором;
- персональные данные получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

– персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных или получены из общедоступного источника;

– Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных,

– предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц;

7.1.5. В случае достижения цели обработки персональных данных, незамедлительно прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом;

7.1.6. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить их обработку и уничтожить в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъект персональных данных;

7.1.7. В случае поступления требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных;

7.1.8. Осуществлять обработку персональных данных только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

7.1.9. Разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если их предоставление является обязательным в соответствии с законодательством;

7.1.10. Уведомлять субъект персональных данных или его представителя о всех изменениях, касающихся соответствующего субъекта персональных данных.

## **8. Права субъекта персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации об обработке его персональных данных в Обществе, в том числе содержащую:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовое основание, цели и сроки обработки персональных данных;
- способы обработки персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные законодательством РФ.

8.2. Право субъекта персональных данных на доступ к ним может быть ограничено:

– если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;

– если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

– если доступ субъекта персональных данных нарушает права и законные интересы третьих лиц;

– при условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществляющими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством РФ

случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

– если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством РФ о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

8.3. Субъект персональных данных имеет право на:

– уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

– отзыв согласия на обработку персональных данных;

– осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ в области персональных данных.

8.4. Для реализации своих прав и законных интересов субъект персональных данных может обратиться в Общество в письменном виде по юридическому адресу Общества.

8.5. Общество рассматривает обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных и принимает по ним соответствующие решения. В необходимых случаях тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуации в досудебном порядке.

8.6. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в судебных органах или путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

## **9. Ответственность и контроль за соблюдением требований настоящей Политики и законодательства в области персональных данных**

9.1. Ответственным за соблюдением требований законодательства в области персональных данных и настоящей Политики является генеральный директор Общества либо иное лицо, назначаемое приказом по Обществу.

9.2. Лицо, ответственное за организацию и обеспечение безопасности персональных данных, в рамках выполнения положений настоящей Политики и законодательства РФ в области персональных данных уполномочено:

– определять угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

– планировать применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для противодействия угрозам безопасности персональных данных и выполнения требований к защите персональных данных;

– организовывать контроль и аудит соответствия принятых мер защиты при обработке персональных данных законодательству, нормативным правовым актам, требованиям нормативных актов к защите персональных данных, локальным актам;

– оценивать эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных и организовывать мониторинг уровня защищенности персональных данных при эксплуатации информационной системы персональных данных;

– проводить анализ по фактам нарушения положений настоящей Политики;

– разрабатывать и принимать соответствующие меры, направленные на поддержание необходимого уровня защищенности персональных данных;

– организовывать прием и обработку обращений и запросов регулирующих органов РФ, субъектов персональных данных или их представителей.

9.3. Лица, виновные в нарушении норм действующего законодательства РФ в области персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной, гражданской и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9.4. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством РФ и внутренними документами Общества.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Настоящая Политика разработана Обществом и утверждена приказом генерального директора Общества.

10.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае изменения действующего законодательства в области обработки и защиты персональных данных.

10.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственными за обеспечение безопасности персональных данных.